

## REGULAMIN KURSÓW NAUKI I DOSKONALENIA PŁYWANIA

1. Organizatorem kursu nauki i doskonalenia pływania jest Centrum Sportu Wilanów m.st. Warszawy
2. Zajęcia prowadzone są przez wykwalifikowaną kadrę trenersko-instruktorską w obiekcie pływalni przy ul. Wiertniczej 26 A w Warszawie.
3. Zajęcia grupowe odbywają się zgodnie z ustalonym harmonogramem. Grupa liczy maksymalnie 12 osób.
4. Korzystanie z zajęć umożliwia karnet nauki i doskonalenia pływania dla osób, które zostały zapisane na dany kurs. Opłata za karnet wynosi 10 zł – płatne jednorazowo w kasie pływalni.
5. Karnet nauki i doskonalenia pływania ważny jest przez okres dwóch miesięcy tj. wrzesień/październik, listopad/grudzień, styczeń/luty, marzec/kwiecień, maj/czerwiec.
6. Warunkiem zapisu, rezerwacji i uczestnictwa w zajęciach jest dokonanie opłaty za dwumiesięczny cykl zajęć zgodnie z obowiązującym cennikiem (ilość zajęć x cena jednostkowa) oraz potwierdzenie przez pracownika CS Wilanów zapisu na dany kurs. Opłaty dokonuje się w kasie Pływalni.
7. Uiszczenie opłaty za zajęcia organizowane przez Centrum Sportu Wilanów, traktowane jest jako akceptacja treści niniejszego regulaminu i warunków w nim zawartych oraz regulaminów obowiązujących na terenie Pływalni.
8. Uczestnicy kursu zobowiązani są:
  - ✓ dostarczyć podpisane przez rodzica lub opiekuna oświadczenie o braku przeciwwskazań do uczestnictwa w zajęciach, oraz oświadczenie o zapoznaniu się z regulaminem kursu;
  - ✓ przestrzegać regulaminów obowiązujących na terenie Pływalni;
  - ✓ wykonywać polecenia osoby prowadzącej zajęcia oraz ratowników
9. Centrum Sportu Wilanów zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć, które zostaną przeniesione na inny termin.
10. Centrum Sportu Wilanów pierwsze 2 spotkania traktuje jako aklimatyzujące i dopuszczalna jest rezygnacja z kursu. Może ona nastąpić nie później niż po 2-gich zajęciach (licząc od daty rozpoczęcia kursu przez uczestnika). Rezygnacja dotyczy tylko dzieci, które 1-szy raz zapisują się na szkolenie.
11. Od momentu zgłoszenia pisemnej rezygnacji (e-mail na adres: **naukaplywania@csw.wilanow.pl**) następuje zwrot pieniędzy za nieodbyte lekcje do końca kursu.
12. Uczestnik ma prawo do odrabiania maksymalnie 2 zajęć (w ramach ważnego karnetu), w których nie mógł uczestniczyć, w następujących wariantach:
  - ✓ odrabianie grupowe – odrabianie tylko w innej grupie, po wcześniejszym ustaleniu z instruktorem prowadzącym;
  - ✓ odrabianie indywidualne – 3 wejścia grupowe zamieniają się na jedną lekcję indywidualną, terminy odbioru ustalane są z instruktorem.

Odrabianie zajęć jest możliwe również w ciągu dwóch tygodni od zakończenia dwumiesięcznego cyklu kursu nauki lub doskonalenia pływania, pod warunkiem wykupienia karnetu na kolejny okres.

13. Nie ma możliwości odrabiania zajęć w formie rekreacyjnej lub przez inną osobę.

14. Niewykorzystane i nieodrobione zajęcia po skończonym cyklu przepadają.

15. W przypadku poważnej choroby uczestnika istnieje możliwość zawieszenia uczestnictwa w kursie, a opłata za zawieszono zajęcia, przeniesiona zostaje na następny cykl dwumiesięczny. Nieobecność w przypadku poważnej choroby definiowana jest, jako okres trwający minimum 3 tygodnie.

16. Dostarczenie (okazanie) zaświadczenia lekarskiego jest w takiej sytuacji wymagane. Nieobecność należy zgłosić mailowo na adres **naukaplywania@csw.wilanow.pl** przed rozpoczęciem zajęć.

17. Dokonanie opłaty przed wygaśnięciem ważności karnetu – min. na ostatnich zajęciach, upoważnia do kontynuacji zajęć, gwarantując miejsce w dotychczasowej grupie.

18. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem decyzje podejmuje Dyrektor Centrum Sportu Wilanów.

19. Skargi i wnioski można zgłaszać do Kierownika Pływalni lub sekretariatu Centrum Sportu Wilanów m.st. Warszawy przy ul. Wiertniczej 26 A w Warszawie.